

# Luca Ferraris

## Tecnico informatico

### Informazioni personali

📍 Viale Brigate Partigiane 9,  
Valenza, 15048, AL

☎ 3886314784

✉ [lucaferraris2001@gmail.com](mailto:lucaferraris2001@gmail.com)

Nazionalità  
Italiana

Patente di guida  
B

Data di nascita  
09/11/2001

### Esperienza lavorativa

Assistenza IT, Comune di Valenza (AL) (tirocinio), Ufficio "Centro Elaborazione Dati" (80 ore)  
2018

- Installazione, configurazione e manutenzione dei computer desktop, portatili e periferiche in conformità alle politiche aziendali.
- Diagnostica e risoluzione tempestiva dei problemi legati all'hardware, al software e alla rete.
- Impostazione account utente, autorizzazioni e password e monitoraggio dell'accesso degli utenti.
- Risposta alle richieste di assistenza informatica con supporto tecnico al telefono ed in remoto.

Servizio Civile Digitale, Comune di Alessandria (AL), Ufficio "Politiche Educative"  
2024 - attualmente in corso

### Formazione scolastica

Diploma in Informatica e Telecomunicazioni, Ist. Tecnico Ascanio Sobrero, Casale M.to (AL)  
2015 - 2020

### Corsi

IT Essential, Istituto A. Sobrero (110 ore)  
2018 - aprile 2019

CCNA Routing and Switching: Introduction to Networks, Istituto A. Sobrero (40 ore)  
2019 - marzo 2020

LetsApp, Progetto Ministeriale LetsApp online (9 ore)  
2018

Formazione generale sulla sicurezza, Istituto A. Sobrero (4 ore)  
2017

Corso Primo Soccorso, Istituto A. Sobrero (5 ore)  
2018

Lingua inglese, Cambridge English (A2)

**Madrelingua:**

italiano

**Altre lingue:**

Inglese: - lettura livello eccellente  
- scrittura livello eccellente  
- orale livello eccellente

Francese: - lettura livello elementare  
- scrittura livello elementare  
- orale livello elementare

**Capacità e competenze personali**

- Capacità di relazionarsi con il pubblico, di lavorare in gruppo in situazioni in cui era indispensabile la collaborazione e buono spirito di gruppo, acquisiti tramite progetti scolastici ed extra-scolastici.
- Buona conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto "Office", dell'utilizzo di Internet e della posta elettronica.
- Capacità di programmazione software in vari linguaggi (Java, C, C++, ecc...).

20/04/2016 